



.....  
(Miejscowość i data)

.....  
(Imię i nazwisko / nazwa firmy)

.....  
(Adres zamieszkania / siedziba firmy)

.....  
(Telefon/adres e-mail)

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....  
.....  
(Przedmiot umowy)

Proszę o zwrot wpłaconej kwoty na rachunek bankowy:

-----  
Nazwa banku: .....

Prosimy odesłać produkt/y na adres naszej firmy:

**Xlap24, ul. Leśna 1, 64-100 Leszno, tel. 533-115-375**

#### CZĘŚĆ DOBROWOLNA

Drogi kliencie, dziękujemy, że zaufałeś naszej firmie i dokonałeś u nas zakupu. Tym bardziej jest nam przykro, że nie spełniliśmy oczekiwań jakie przed nami postawiłeś. Za to najmocniej **przepraszamy**.

Cały czas staramy się dążyć do tego aby takich sytuacji było jak najmniej dlatego też, będziemy Ci niezwykle wdzięczni jeżeli podasz nam powód swojej decyzji o zwrocie. Nie możemy tego wymagać od Ciebie, prawo daje Ci możliwość zwrotu bez podania przyczyny, jednak takie informacje pomogą nam w przyszłości jeszcze lepiej dopasować się do potrzeb naszych klientów. Pamiętaj też, że zawsze jesteśmy gotowi pomóc naszym klientom, wystarczy się z nami skontaktować.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Dobrowolnie podana przyczyna zwrotu)